

PRESSEMITTEILUNG

An die Redaktion

Energie-, Bildungs- und
Erlebnis-Zentrum Aurich

Osterbusch 2
26607 Aurich
Tel.: 04941 69846-0
www.eez.aurich.de

Umfrage: Besucher sind mit der Erlebnisausstellung im EEZ zufrieden

Sehr gute Werte für Weiterempfehlung und Preis-Leistung

Die Besucher der Erlebnisausstellung im Energie-, Bildungs- und Erlebnis-Zentrum Aurich (EEZ) sind mit dem Angebot zufrieden. Das hat die Auswertung der Besucher-Bewertungsbögen im Zeitraum von Januar bis September 2018 ergeben.

Demnach gaben 91 Prozent der Besucher an, dass das Angebot den Erwartungen ganz (72 Prozent) oder teilweise (19 Prozent) entsprochen hat.

Diese Zufriedenheit spiegelt sich auch bei der Bewertung des Preis-Leistungs-Verhältnisses wider: nur 17 Prozent der Teilnehmer empfinden den Eintrittspreis als hoch, 80 Prozent als angemessen und 3 Prozent sind der Meinung, der Eintrittspreis sei für das Angebot zu niedrig.

Entsprechend gut ist auch Weiterempfehlungsquote: 92 Prozent können sich vorstellen, einen Besuch im EEZ weiter zu empfehlen.

Im Auswertungszeitraum haben insgesamt 437 Besucher den Bewertungsbogen ausgefüllt.

94 Prozent davon haben die Erlebnisausstellung besucht, 44 Prozent die Möglichkeit zu einem Gebäuderundgang wahrgenommen und 46 Prozent haben im Rahmen ihres Besuchs im EEZ auch das Gastronomieangebot genutzt.

Die meisten Gäste kommen aus Nordrhein-Westfalen (28 Prozent), gefolgt von Niedersachsen (17 Prozent) und Ostfriesland (16 Prozent). 18 Prozent der Besucher waren schon mehrfach im EEZ.

Die Altersstruktur verteilt sich wie folgt: 39 Prozent sind Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre, 21 Prozent der Besucher sind zwischen 19 und 39 Jahren, 28 Prozent sind zwischen 40 und 59 Jahren und 13 Prozent sind 60 Jahre und älter.

Die Besucher loben auch das Personal des EEZ: 87 Prozent bewerten die Freundlichkeit des Personals mit gut bis sehr gut.

Bild: Besucher im EEZ

BU: Das Angebot im EEZ erfüllt die Erwartungen der Besucher.

Ihr Ansprechpartner:

Stefan de Jonge

Leiter Energie-, Bildungs- und Erlebnis-Zentrum Aurich

Tel.: 04941 – 69846-0

E-Mail: dejonge@eez.aurich.de

www.eez.aurich.de